

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2025. május 21-től

Közzétéve: www.jootthon.com

1. Az adatkezelők adatai

Adatkezelő 1:

- Cégnév: *Gaia Szíve Kft.*
- Székhely: *6000 Kecskemét, Fáklya utca 8. 1. em. 2.*
- Cégjegyzékszám: *03 09 126962*
- Adószám: *24768005-2-03*
- Képviselő: *Tóth Sándor ügyvezető*
- E-mail: *iroda@gaiaszive.hu*
- Web: www.gaiaotthon.hu

Adatkezelő 2:

- Cégnév: *Gaia Otthon Kft.*
- Székhely: *6000 Kecskemét, Fáklya utca 8. 1. em. 2.*
- Cégjegyzékszám: *03 09 133417*
- Adószám: *27319291-2-03*
- Képviselő: *Tóth Sándor ügyvezető*
- E-mail: *iroda@gaiaotthon.hu*
- Web: www.gaiaotthon.hu

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- Ingatlanhirdetések és kivitelezési ajánlatok közvetítése,
- Kapcsolattartás érdeklődőkkel, partnerekkel,
- Online ajánlatkérések kezelése,
- Marketing- és hírlevélküldés (jövőbeni funkcióként),
- Statisztikai és analitikai célú adatfeldolgozás.

3. A kezelt adatok köre

A látogatók és partnerek esetén:

- Név, e-mail cím, telefonszám,
- Telek / ingatlan paraméterei, cím, irányár,

- Érdeklődési terület, üzenet szövege,
- Kapcsolódó dokumentumok (opcionálisan feltöltve),
- Technikai adatok (IP-cím, böngésző, látogatási előzmények – sütik révén).

4. Az adatkezelés jogalapja

- Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)),
- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)),
- Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)),
- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) – pl. szolgáltatás optimalizálása, weboldal védelme.

5. Az adatok tárolásának időtartama

- Ajánlatkérések: legfeljebb 5 év, vagy az utolsó kapcsolatfelvételt követő 2 év.
- Partnerhirdetések: a szerződés megszűnésétől számított 8 évig (számlázási kötelezettségek miatt).
- Hírlevéladatok: leiratkozásig.
- Cookie-k: a sütibeállításokban meghatározott időtartamig.

6. Sütik (cookie-k) és analitika

Az oldal sütiket használ:

- **Működési sütik:** a weboldal technikai működéséhez elengedhetetlenek.
- **Statisztikai/analitikai sütik:** látogatási adatok gyűjtésére, Google Analytics típusú eszközökkel.
- **Marketing sütik:** remarketing célú adatgyűjtés (pl. Facebook, Google – ha beépítésre kerül).

A sütikezeléshez külön hozzájárulás szükséges, a weboldalon megjelenő süti tájékoztató segítségével.

A weboldal elemzése saját marketing célból is történik, az adatok aggregált, statisztikai formában kerülnek feldolgozásra.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Adatok az alábbi partnerekhez kerülhetnek:

- **Tárhelyszolgáltató:** Sybell Informatika Kft.
- **Rendszeradminisztrátor / informatikus** (karbantartás)
- **Számlázó / könyvelő rendszer** (jogszabályi kötelezettség alapján)
- **E-mail és domain szolgáltató:** levelezés kezelése
- **Cookie-bot rendszer kezelője** (automatikus cookie-figyelmeztető működtetése)

Ezek az adatfeldolgozók kizárólag a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz.

8. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- hozzáférést kérni az adataihoz,
- kérni azok helyesbítését, törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt tenni a NAIH-nál: www.naih.hu

9. Panaszkezelés

A panaszokat írásban, az alábbi e-mail címekre kérjük elküldeni:

- *iroda@gaiaszive.hu*
- *iroda@gaiaotthon.hu*

A panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően, legkésőbb 30 napon belül kivizsgáljuk és válaszoljuk meg.

10. Jogviták, jogérvényesítés

Jogvita esetén a felek a békés rendezésre törekednek. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **magyar bíróság** jár el.

A jelen tájékoztatóra a **GDPR** és a **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.) rendelkezései az irányadók.